



NGUYỄN THỊ QUẾ TRẦM

Ứng viên



KINH NGHIỆM LÀM VIỆC



HỒ SƠ CÁ NHÂN

Tôi là một người logic, tập trung vào quá trình với cách tiếp cận thực tế để giải quyết vấn đề và có động lực hoàn thành mọi việc, kể cả trong môi trường áp lực. Ngoài ra, bản thân tôi còn là người ham học hỏi, thích vượt qua thử thách và thực sự quan tâm đến ngành Tài Chính. Về Dài hạn, tôi muốn được làm thử sức với nhiều tình huống mới và tăng kỹ năng cũng như kinh nghiệm cho bản thân.

KỸ NĂNG CHÍNH

- Học hỏi, tiếp thu nhanh
- Tin học văn phòng
- Giao tiếp hiệu quả
- Đánh giá tiến độ
- Làm việc nhóm
- Tỉ mỉ, cẩn thận, chính xác

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Email: tramnguyen199911@gmail.com

Số điện thoại: 0365371446

Địa chỉ: 59/2 An Dương Vương
phường 16, quận 8, TP HCM



Chăm sóc khách hàng

GHL | Tháng 08/2023 - 02/2024

- Quản lý lượng data khách đến mỗi ngày khoảng 180 khách hàng
- Ghi nhận tình trạng khách hàng
- Kết hợp các hoạt động kể chuyện, chơi trò chơi, trao đổi thông tin về khách hàng
- Bán sản phẩm

Tài chính ngân hàng

Sale Tín chấp TP Bank | Tháng 6/2022 - Tháng 08/2023

- Nhận data, gọi điện và xin thông tin khách hàng
- Check thông tin khách hàng trên hệ thống
- Làm hồ sơ khách hàng trên hệ thống và chuyển hồ sơ qua bộ phận tiếp theo
- Theo dõi hồ sơ khách hàng
- Đảm bảo các thông tin khách hàng thật chính xác
- Báo kết quả cho khách hàng và phương thức giải ngân



HỌC VẤN

Cao Đẳng Du Lịch Sài Gòn

2017-2020

- Hoàn thành khoá học Quản trị Lễ Hành tốt đúng hạn
- Tham gia các chuyến đi thực tập ở các miền của đất nước
- Tham gia tổ chức các sự kiện tại lớp
- Tham gia thực tập tại công ty Rừng Việt travel để nâng cao chuyên môn



NGƯỜI THAM CHIẾU

Đặng Hoàng Kim Phi - GĐCN (GHL)

SĐT: 090 9375891

Lâm Kim Phượng - TL (TP Bank)

SĐT: 090 9816641