



TRAN THI THU PHUONG

STAFF

CONTACT

+84 779 989 135
tranthithuphuong101202@gmail.com
Ho Chi Minh City
linkedin.com/tranthithuphuong

EDUCATION

Bachelor's Degree in Ho Chi Minh City College of Transport - (HCMCT)
2020 - 2023

Transport management and Logistics services

Degree Classification: Very Good

Average score: 8.10

SKILLS

English for specific purposes
English reading and writing
Office Information (Excel, Word, ..)
Customer Service
Flexibility/adaptability
Time Management

AWARDS & CERTIFICATIONS

Basic informatics certificate
Import/Export staff - Tan Minh Tri -
Practical training Center for import and export

PROFILE

As a logistics major with one year of shipping company experience, I offer a strong industry foundation. My youth and enthusiasm ensure efficient task completion.

WORK EXPERIENCE

DOCUMENT STAFF - COURIER SERVICES DEPARTMENT

AAL JOINT STOCK COMPANY (AAL EXPRESS)
03/05/2023 - 14/6/2024

Specializing in International Goods

- Exploit the import and export of goods from Korea and EU countries to Vietnam and vice versa.
- Prepare documents for delivery.
- Contact customers to confirm information.
- Receive and handle customer problems and complaints.
- Respond to messages and advise; answer all customer questions before and after receiving goods.
- Support the Head of Department and other departments.

DOCUMENT INTERN

ANH PHAT OFFICE ACCESSORIES COMPANY LIMITED
1/11/2022 - 16/12/2022

- Check orders online
- Prepare documents to transport goods to customers
- Support warehouse keeper with tasks related to documents

CUSTOMER CARE OFFICER

BMG BUSINESS TRAINING (BRAINMARK VIETNAM CORPORATION)
2/2022 - 11/2022

- Student and lecturer management
- Classroom supervision
- Support Manager with other related tasks



TRẦN THỊ THU PHƯƠNG

NHÂN VIÊN

LIÊN HỆ

- +84 779 989 135
- tranthithuphuong101202@gmail.com
- Gò Vấp, Ho Chi Minh
- linkedin.com/tranthithuphuong

EDUCATION

Cử nhân Trường CĐ Giao thông Vận tải Thành phố Hồ Chí Minh - (HCMCT)

2020 - 2023

Quản lý Vận tải & Dịch vụ Logistics

Tốt nghiệp loại: Giỏi

GPA: 8.10

SKILLS

Tiếng Anh chuyên ngành

Tiếng Anh đọc, viết

Tin học văn phòng (Excel, Word,...)

Chăm sóc khách hàng

Tính linh hoạt/khả năng thích ứng

Quản lý thời gian

AWARDS & CERTIFICATIONS

Chứng chỉ tin học cơ bản

Nhân viên xuất nhập khẩu - Tân Minh

Trí - Trung tâm đào tạo thực hành

xuất nhập khẩu

PROFILE

Là một sinh viên chuyên ngành Logistics với một năm kinh nghiệm làm việc tại Công ty Chuyển phát nhanh, tôi có nền tảng vững chắc về kiến thức chuyên ngành. Sức trẻ và lòng nhiệt huyết của tôi đảm bảo sẽ hoàn thành các nhiệm vụ một cách hiệu quả.

WORK EXPERIENCE

NHÂN VIÊN GIAO DỊCH - PHÒNG DỊCH VỤ CHUYỂN PHÁT

CÔNG TY CỔ PHẦN GIAO NHẬN HÀNG KHÔNG AAL

03/05/2023 - 14/6/2024

Chuyên hàng hóa quốc tế

- Khai thác xuất - nhập khẩu hàng hóa từ Hàn Quốc, các nước EU về Việt Nam và ngược lại.
- Chuẩn bị các chứng từ bàn giao cho bộ phận chuyển phát giao hàng.
- Liên hệ khách hàng để xác nhận thông tin.
- Tiếp nhận và xử lý các vấn đề, khiếu nại của khách hàng.
- Trả lời tin nhắn và tư vấn; giải đáp mọi thắc mắc của khách hàng trước và sau khi nhận hàng.
- Hỗ trợ Trưởng phòng và các phòng ban khác.

TTS CHỨNG TỪ KHO HÀNG

CÔNG TY TNHH PHỤ KIỆN VĂN PHÒNG ANH PHÁT

1/11/2022 - 16/12/2022

- Kiểm tra đơn hàng trực tuyến
- Chuẩn bị chứng từ vận chuyển hàng hóa cho khách hàng
- Hỗ trợ thủ kho các công việc liên quan đến chứng từ

CHĂM SÓC HỌC VIÊN

CÔNG TY CỔ PHẦN BRAINMARK VIETNAM

2/2022 - 11/2022

- Quản lý sinh viên và giảng viên
- Giám sát lớp học
- Hỗ trợ Trưởng phòng các công việc liên quan khác