



# PHẠM TIẾN PHÁT

## CALLCENTER- TELESale

### LÝ LỊCH CÁ NHÂN

Có động lực vô cùng lớn để không ngừng phát triển kỹ năng của tôi và phát triển chuyên nghiệp. Tôi tự tin rằng mình có thể nghĩ ra nhiều ý tưởng thú vị cho các chiến dịch tiếp thị khó quên.

### LIÊN HỆ

10/26 Đường 48, Hiệp Bình Chánh, Thủ Đức

Angelcharly3110@gmail.com

0773128742

/namanh

### HỌC VẤN

Tốt nghiệp Trung Học Phổ Thông

### KỸ NĂNG

- Kỹ năng giao tiếp và xây dựng mối quan hệ giỏi
- Có khả năng làm việc theo nhóm hoặc độc lập
- Có thể làm việc dưới áp lực và làm nhiều việc cùng lúc
- Có thể theo sát hướng dẫn và đạt kết quả chất lượng

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

5/2020 - 5/2021. CTY TÀI CHÍNH CALLUS

- gọi điện thoại chốt sale với khách hàng
  - xử lý từ chối với những lý do của khách hàng
  - đưa ra giải quyết tài chính phù hợp với khách hàng
  - chốt sale giả định và làm hồ sơ cho khách hàng
- > Thành tựu : đạt 120% liên tục trong 8 tháng

Cty tài chính Homecredit

5/2021 - 08/2024

- Thuyết phục khách hàng làm hợp đồng
- xử lý từ chối và chốt sale giả định trên cuộc gọi tổng đài
- khai thác thông tin từ khách hàng và lên hồ sơ ngay trên cuộc gọi ib/ob
- chốt sale ngay và hỗ trợ khách nhận tiền ngay sau cuộc gọi
- đưa ra giải quyết tài chính phù hợp với khách hàng
- bán song song các sản phẩm thẻ , tiền mặt tín chấp và bảo hiểm
- -> Thành tựu : liên tục đạt 130-200% target công ty yêu cầu trong suốt thời gian làm việc (6/2021-08/2024)