



NGUYỄN QUỐC TRUNG

- 28/10/2001
- Nam
- 0394828810
- quoctrung2018pt@gmail.com
- 80 đường số 3, phường Tân Kiểng, quận 7

KỸ NĂNG

- Kỹ năng đàm phán, thương lượng
- Kỹ năng giao tiếp tốt
- Kỹ năng làm việc nhóm
- Thành thạo phần mềm nhân sự
- Tiếng anh tốt

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- Mục tiêu ngắn hạn:
 - + 1-2 năm là muốn học hỏi trau dồi thêm những kiến thức của bản thân ,kiến thức từ nhà trường để áp dụng trong công việc, để từ đó trở thành nhân viên chính thức đóng góp tích cực vào sự phát triển của công ty.
- Mục tiêu dài hạn:
 - + mục tiêu 5 năm tới là trở thành một nhân viên , một quản lý xuất sắc với kiến thức và trình độ kỹ năng cao, chuyên nghiệp, góp phần vào việc tăng doanh thu, lợi nhuận cho công ty.

HỌC VẤN

08/2019 - 12/2023
CAO ĐẲNG KINH TẾ ĐỐI NGOẠI | QUẢN TRỊ KINH DOANH

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- 03/2022 - 08/2024
NGÂN HÀNG TMCP PHƯƠNG ĐÔNG (OCB) | CHUYÊN VIÊN QUAN HỆ KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN
 - Trực tiếp tư vấn các sản phẩm, dịch vụ, tiện ích cũng như các thủ tục, hồ sơ theo quy định của ngân hàng cho khách hàng dựa trên nhu cầu sử dụng và khả năng tài chính của họ.
 - Tiến hành thẩm định hồ sơ khách hàng có nhu cầu vay vốn của ngân hàng. Các tiêu chí thẩm định dựa trên các tiêu chuẩn về uy tín, khả năng tài chính, tình hình kinh doanh, tài sản thế chấp, khả năng trả nợ gốc và lãi vay,...
 - Lập báo cáo thẩm định theo quy trình của ngân hàng và trình lên các cấp xét duyệt cho phép vay hoặc từ chối cho vay.
 - Thực hiện các hồ sơ văn bản liên quan như lập hợp đồng tín dụng, hợp đồng thế chấp,...- Kiểm tra quá trình sử dụng nguồn vốn vay theo quy định của ngân hàng, đồng thời theo dõi việc trả nợ gốc và lãi vay theo hợp đồng đã thỏa thuận với khách hàng.
 - Khi khách hàng có yêu cầu giải ngân, chuyên viên sẽ tiến hành lập hồ sơ giải ngân theo các quy định của ngân hàng.
 - Trong trường hợp khoản vay phát sinh nợ xấu, nợ khó đòi,... chuyên viên quan hệ khách hàng cá nhân phải phụ trách chuyển nhóm nợ, xử lý thu hồi.
- 12/2021 - 02/2022
CHI NHÁNH CÔNG TY TNHH TRANSCOSMOS VIỆT NAM TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH | Nhân viên Chăm sóc khách hàng Shopee
 - Tiếp nhận và xử lý khiếu nại về vấn đề lỗi sản phẩm, hoàn trả hàng theo chính sách Shopee qua kênh Cal, Email, Chat, Web
 - Nhận diện, kiểm tra bằng chứng (Ảnh, Clip) cung cấp từ khách hàng.
 - Xác định tình huống, đưa hướng xử lý theo quy trình được đào tạo
 - Liên hệ người bán, người mua qua điện thoại, thuyết phục, xử lý và phối hợp với các bộ phận liên quan để hoàn tất yêu cầu khiếu nại.
 - Duy trì sự cân bằng giữa chính sách của công ty và lợi ích của khách hàng trong việc ra quyết định.