

# Võ Lê Ngọc Huyền

NHÂN VIÊN CHỐT ĐƠN HÀNG ONLINE



- 0356999237
- ngochuyen13122002@gmail.com
- 13/12/2002
- 1428/20 KP1, Đường Huỳnh Tấn Phát, P.Phú Mỹ, Quận 7

## MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Là một tân cử nhân ngành Quản trị kinh doanh, đồng thời là một sinh viên nhiệt huyết, em đang tìm kiếm một công việc phù hợp. Tự tin với khả năng giao tiếp, kỹ năng lắng nghe và tinh thần học hỏi, em tin rằng bản thân có thể hoàn thành tốt công việc. Trong 2 – 3 năm tiếp theo, em mong muốn nâng cao và tích lũy các kỹ năng và kinh nghiệm cần thiết để trở thành một nhân viên giỏi.

## KỸ NĂNG

### Tin học văn phòng

- Sử dụng thành thạo các công cụ Word, Excel, Power Point

### Giao tiếp và giải quyết vấn đề

- Giao tiếp tốt và đưa ra giải pháp nhanh chóng

### Tiếng anh

- Khả năng đọc và viết trung bình tốt

## NGƯỜI THAM CHIẾU

Chị Dương Hoàng Yến - Quản lý chi nhánh quận 7  
Công ty Luminous Topaz  
Điện thoại: 0937389414

## HỌC VẤN

### ĐẠI HỌC TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG TP.HCM

Quản trị Kinh doanh

11/2019 - 06/2024

Đang trong thời gian chờ điểm

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

### CÔNG TY TNHH TM DV XNK LUMINOUS TOPAZ

Nhân viên bán hàng

11/2021 - Hiện tại

- Quản lý hàng hóa, chịu trách nhiệm số lượng hàng hóa, trang thiết bị tại cửa hàng, chạy doanh số
- Đặt hàng, xuất hàng, lập kế hoạch doanh số bán hàng theo tháng, quý
- Chăm công cho các bạn nhân viên
- Bán hàng, tư vấn sản phẩm hàng hóa cho khách hàng
- Xử lý tình huống, sự cố, giải quyết những vấn đề của khách hàng và công việc tại cửa hàng
- Hướng dẫn, hỗ trợ cho các bạn nhân viên về cách trình bày sản phẩm,...

### NGÂN HÀNG TMCP ĐẠI CHÚNG VIỆT NAM

Cộng tác viên

10/2023 - 04/2024

- Tìm kiếm khách hàng, tư vấn giới thiệu về những sản phẩm tín dụng của ngân hàng, sau đó lập hồ sơ thẩm định tín dụng, theo dõi kết quả và xử lý tín dụng.
- Tuyển thực tập sinh, chạy kpi tài khoản và khoản vay.
- Nhập data khách hàng, gọi điện tư vấn dịch vụ cho khách hàng toà nhà.

## HOẠT ĐỘNG

### CUỘC THI YOUNG LEADER

Thí sinh

06/2023 - 06/2023

Xây dựng dự án kinh doanh, với 3 vòng:

- Vòng 1 vẽ mind map trong 10p và làm trắc nghiệm 60 câu.
- Vòng 2 làm thử thách giải đố để loại thí sinh cho vòng 3
- Vòng 3 sẽ còn 3 đội cuối sẽ thuyết trình và phản biện

## GIẢI THƯỞNG

Giải ba cuộc thi Young Leader

2023