



NGUYỄN THỊ HOÀNG YẾN

Nhân Viên Toàn Thời Gian

THÔNG TIN CÁ NHÂN



07/03/1995



Chiều cao: 1m63. Cân nặng: 52 kg.
Tình trạng: Độc thân



0936 83 43 14



TP Hồ Chí Minh



nthoangyen703@gmail.com

CÁC KỸ NĂNG

- Giao tiếp
- Giải quyết vấn đề
- Tiếp nhận thông tin, thấu hiểu và chia sẻ
- Làm việc nhóm, làm việc độc lập

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- Tìm được công việc mà bản thân có thể gắn bó lâu dài với mức thu nhập khá.
- Vào được môi trường làm việc chuyên nghiệp, cấp trên hết sức hỗ trợ, đồng nghiệp thân thiện và đoàn kết.

HỌC VẤN



Cao Đẳng Kinh Tế Đối Ngoại | 2014 - 2017

Chuyên ngành: Xuất Nhập Khẩu

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC



Công Ty Tài Chính Home Credit |
01/2019 - 07/2020

Nhân viên nhắc phí trễ hạn

- Liên hệ khách hàng bằng hệ thống tự động của công ty.
 - Thông báo, thuyết phục khách hàng thanh toán khoản vay trễ hạn 1-30 ngày.
 - Nhận và chạy KPI, báo cáo tình hình chạy số mỗi ngày.
- *Thành tích:
- Luôn đạt KPI mỗi tháng.



Công Ty Tài Chính F88 | 08/2020 - 04/2021

Chuyên viên kinh doanh

- Chào đón và tư vấn cho khách hàng có nhu cầu vay tiền mặt qua nhiều hình thức.
- Quản lý vật phẩm và tài sản tại phòng giao dịch, kiểm kê và bàn giao đúng thực tế.
- Chăm sóc khách hàng đang sử dụng dịch vụ, liên hệ thuyết phục khách hàng thanh toán khoản vay quá

hạn, liên hệ khách hàng cũ thuyết phục tái sử dụng dịch vụ.

- Phối hợp, liên kết với các bộ phận khác để hoàn thành công việc.

*Thành tích:

- Phòng giao dịch luôn hoàn thành KPI.
- Khách hàng thường xuyên để lại phản hồi tốt khi sử dụng dịch vụ tại phòng giao dịch.



Công Ty Cổ Phần Nutifood | 03/2022 - 05/2023 **Nhân viên tư vấn dinh dưỡng**

- Chào đón và tư vấn cho khách hàng có nhu cầu tìm hiểu hoặc sử dụng các sản phẩm tại Ngôi Nhà Dinh Dưỡng Nutifood.

- Bán hàng, thanh toán, thu chi tiền mặt.

- Nhận hàng, kiểm kê và bảo quản các sản phẩm, vật dụng tại cửa hàng. Giữ gìn vệ sinh quầy kệ, khu vực bán hàng theo đúng quy định, tiêu chuẩn của thương hiệu.

- Chăm sóc khách hàng cũ, tìm kiếm khách hàng mới, kích thích nhu cầu mua sắm của khách hàng.

- Nhận, thực hiện nhiệm vụ mỗi tháng do cấp trên đề ra.

*Thành tích:

- Khách hàng luôn hài lòng khi mua sắm tại cửa hàng và tỉ lệ quay lại cao.



Công Ty Nguồn Nhân Lực Minh Phúc | **05/2023 - 07/2024**

Tổng đài viên CSKH Livebank ngân hàng TP Bank

- Chào đón và tư vấn khách hàng có nhu cầu sử dụng dịch vụ ngân hàng trực tuyến tại các điểm giao dịch Livebank.

- Tiếp nhận yêu cầu, giải đáp thắc mắc mà khách hàng gặp phải trong quá trình sử dụng dịch vụ của ngân hàng. Chuyển thông tin qua các phòng ban liên quan để đảm bảo vấn đề của KH được hỗ trợ triệt để.

- Đảm bảo tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ, nghiệp vụ ngân hàng, năng suất làm việc mỗi ngày.

- Nhận các yêu cầu từ cấp trên và thực hiện đúng nhiệm vụ được giao.

*Thành tích:

- Thường xuyên đạt điểm chất lượng dịch vụ.